

**MESTRE – ALUNO**  
Alberto José Perondi Ligabó

**TÍTULO DA DISSERTAÇÃO FINAL**

"Integração do BALANCED SCORECARD com o monitor de ativos intangíveis: Um estudo de caso de uma empresa do setor eletroeletrônico".

**PROFESSOR ORIENTADOR**  
Prof. Dr. Claudio Luis Piratelli

**DATA DEFESA**  
16/12/2011

**RESUMO**

As empresas enfrentam um ambiente altamente competitivo onde a perpetuidade dos negócios através da criação de valor norteiam as ações dos gestores.

O CI - capital intelectual é constituído de competências e habilidades dos funcionários, marcas, sistemas organizacionais e informação, patentes, relacionamento com clientes e fornecedores, entre outros ativos intangíveis, se apresentando como um fator decisivo na obtenção da vantagem competitiva.

O BSC realiza a gestão da estratégia direcionando a organização para a criação de valor, avaliando tanto os ativos tangíveis como os intangíveis. Mesmo o BSC apresentando em seu modelo a avaliação dos ativos intangíveis através de uma perspectiva denominada Crescimento & Aprendizado, encontra-se na literatura críticas em relação a esta abordagem. O monitor de ativos intangíveis – IAM tem a premissa que o CI – Capital Intelectual é a única fonte geradora de riquezas.

Esta dissertação tem como objetivo principal integrar o BSC – Balanced Scorecard desenvolvido por Kaplan e Norton (1997) com o IAM - Monitor de Ativos Intangível desenvolvido por Sveiby.(1997)

A partir de um estudo de caso em uma empresa do ramo eletroeletrônico que utiliza o BSC foi aplicado à integração BSC+IAM baseado em trabalhos realizados por Wu (2005) e Wingren (2004). O produto final deste trabalho resulta em uma referência para as empresas implementarem esta integração na busca do fortalecimento do BSC com IAM..

**Palavras-Chave:** Ativo Intangível, Sociedade do Conhecimento, Capital Intelectual, *Balanced Scorecard*, Monitor de Ativos Intangíveis.