

MESTRE – ALUNO

Jederson Donizete Zuchi

TITULO DA DISSERTAÇÃO FINAL

"PROPOSTA DE FERRAMENTA COMPUTACIONAL PARA O PROCESSO DE TOMADA DE DECISÃO NA GESTÃO DA MANUFATURA A PARTIR DO CONCEITO DE OEE".

PROFESSOR ORIENTADOR

Prof. Dr. Walther Azzolini Junior

DATA DEFESA

27/06/2014

RESUMO

A grande massa de dados gerados pelos sistemas transacionais acarreta em informações desconstruídas e por muitas vezes levam os gestores a tomadas de decisões equivocadas, por vezes, baseando-se em sua casuística pessoal. Outro ponto a ser ressaltado, é que, as empresas necessitam sempre melhorar o nível produtivo para atendimento ao seu negócio e desta forma, é salutar que o seu nível produtivo se maximize, minimizando os custos. Diante deste cenário, o presente trabalho buscou desenvolver uma ferramenta de consolidação dos dados de manufatura para seleção de projetos de melhoria produtiva, levando em consideração, não somente o nível de produtividade dos equipamentos, mas os custos envolvidos para que a gestão tenha embasamento em sua decisão. Uma vez que o gestor tenha informações consolidadas e gráficas em mãos, a tomada de decisão pode fluir melhor minimizando as chances de erros, aumentando também a velocidade com que as decisões são tomadas e norteando a empresa a buscar uma integração vertical entre os níveis hierárquicos.

Para o desenvolvimento deste trabalho, adotou-se como estratégia de pesquisa modelagem apoiada nas metodologias de desenvolvimento de sistemas computacionais. Através deste estudo, conseguiu-se atingir o objetivo do desenvolvimento da ferramenta, demonstrando ser totalmente possível uma ferramenta computacional para auxiliar no processo de consolidação dos dados de manufatura para a seleção de projetos de melhorias, uma vez que, com a geração de gráficos por custos, por horas e a integração entre as máquinas a tomada de decisão fica mais evidente.

Palavras-chave: Suporte a Decisão, Tomada de Decisão, Custos, Projetos de Melhoria, OEE.