

**MESTRA – ALUNA**  
BRUNA CRISTINE SCARDUELLI

**TITULO DA DISSERTAÇÃO FINAL**

**"PROJETO DE UM SISTEMA DE MEDIÇÃO DE DESEMPENHO PARA O PROCESSO PRODUTIVO DE UMA EMPRESA FABRICANTE DE EQUIPAMENTOS DESTINADOS AO PROCESSAMENTO DE FRUTOS".**

**PROFESSOR ORIENTADOR**  
Prof. Dr. Claudio Luís Piratelli

**DATA DEFESA**  
28/10/2015

**RESUMO**

A medição de desempenho vem sendo utilizada como ferramenta organizacional em busca de sobrevivência em um cenário em que impera a competitividade. Existem vários modelos na literatura para sistemas de medição de desempenho (SMD), todavia, pouco se encontra no que tange à etapa de projeto para a construção de um SMD. O objetivo desta pesquisa é projetar um sistema de indicadores de desempenho capaz de auxiliar a gestão e a melhoria contínua do processo produtivo em uma empresa fabricante de equipamentos alimentícios e prestadora de serviços de manutenção, sediada no interior do estado de São Paulo, baseado no método proposto por Piratelli (2010). O método baseia-se no modelo The Performance Prism (TPP), e possui duas fases: a primeira, construtivista alicerçada sobre a metodologia Strategic Options and Development Analysis (SODA), empregada para identificar o que os stakeholders querem medir, e; a segunda, racionalista, faz uso do Método de apoio à Decisão Multicritério (MCDM) Analytic Network Process (ANP), para modelar as relações de dependência e feedback existentes entre os elementos do SMD. Foram construídos nove indicadores de desempenho visando atender às necessidades apresentadas pelos stakeholders envolvidos: diretoria, coordenadora da qualidade e gestor da produção em função das faces do TPP. Os resultados encontrados com a construção do SMD mostraram-se capazes de auxiliar a definição da estratégia e gestão para o processo produtivo da empresa estudada. Portanto, o método proposto por Piratelli (2010) mostrou-se eficiente ao ser aplicado no objeto de estudo deste trabalho.

**Palavras-chave:** Sistemas de Medição de Desempenho. The Performance Prism. SODA. ANP. Indústria de bens intermediários.