

MESTRE – ALUNO
ELIANDRO ASTORINO DO NASCIMENTO

TITULO DA DISSERTAÇÃO FINAL
"A UTILIZAÇÃO DO MAPEAMENTO DO FLUXO DE VALOR NA GESTÃO DE UM CENTRO DE RECEBIMENTO E DISTRIBUIÇÃO: ESTUDO EM UMA EMPRESA DE ENGENHARIA POR ENCOMENDA".

PROFESSOR ORIENTADOR
Profa. Dra. Ethel Cristina Chiari da Silva

DATA DEFESA
26/10/2015

RESUMO

Com a necessidade de melhoria dos serviços e custos logísticos, as empresas utilizam cada vez mais ferramentas que possam identificar nas operações logísticas, nos processos e no fluxo das operações, os desperdícios e onde está sendo gerado o valor. A palavra valor esta sendo empregada nesta pesquisa com o sentido de atender os prazos contratuais e na qualidade dos serviços logísticos de entrega dos itens componentes para os clientes finais. Esta pesquisa tem como objetivo verificar as operações envolvidas em um centro de recebimento e distribuição (CD) de itens componentes em um ambiente de engenharia por encomenda (Engineering to Order – ETO) e investigar como as operações – recebimento, armazenagem, separação de pedido, embalagem e expedição – podem influenciar o tempo de entrega. Para tanto o trabalho se apoia em pesquisa bibliográfica e em uma pesquisa in loco realizada em uma empresa de grande porte de bens de capital que permitiu investigar em detalhes a cadeia de suprimentos e, posteriormente, delinear as operações do CD da empresa em questão. A investigação na empresa envolveu reuniões, entrevistas semiestruturadas e observação dos processos. Para apresentar a sistematização do CD o trabalho utilizou o mapeamento do fluxo de valor para poder visualizar as operações do CD no estado atual e suas respectivas mensurações e elaborar um mapa do estado futuro com possíveis sugestões de melhorias para as operações pesquisadas. Com isto visa-se à eliminação das operações que não estão gerando valor, a redução dos tempos de entrega dos itens componentes e ganho de vantagem competitiva para conquistar a satisfação dos clientes e, conseqüentemente, de toda cadeia de suprimentos, pois se partiu da hipótese de que os atrasos na entrega dos itens componentes é consequência dos desperdícios existentes nas operações do CD. Com a visão sistêmica obtida através do mapeamento do fluxo de valor identificou-se que a fonte maior de desperdício que afetando o tempo de entrega, está na operação do recebimento qualitativo, pois ao constatar que os itens componentes estão fora do especificado, a operação de retorno deste item é demorada. Constatou também que a causa principal destes desperdícios está na cadeia de fornecimento não pesquisa e para uma comprovação efetiva desta análise, se faz necessário em trabalhos futuros, pesquisar a cadeia de fornecimento a partir do fornecedor dos itens componentes. Este estudo contribui para obter uma visão global das operações de armazenagem em um CD baseados na filosofia Lean.

Palavras-chave: Gestão de armazéns. Central de Recebimento e Distribuição. Mapeamento do Fluxo de Valor.