

MESTRE – ALUNO(A)
LUIS CESAR CHRISTOVAM

TITULO DA DISSERTAÇÃO FINAL

**“DESENVOLVIMENTO DE PRODUTO COM APLICAÇÃO DE GESTÃO DO CONHECIMENTO EM
UMA EMPRESA DE MÉDIO PORTE FABRICANTE DE IMPLEMENTOS AGRÍCOLAS.”**

PROFESSOR ORIENTADOR

Profa. Dra. Ethel Cristina Chiari da Silva

DATA DEFESA

03/06/2017

RESUMO

Observa-se, atualmente, o potencial de crescimento do setor de implementos agrícolas, o que torna o Processo de Desenvolvimento de Produto (PDP) uma importante estratégia competitiva neste mercado. A gestão do PDP é um ponto importante para obtenção de novos métodos de trabalho podendo resultar no incremento de novas tecnologias, na otimização do portfólio, no avanço na qualidade, na redução de custos, no atendimento à demanda e na antecipação do lançamento de novos produtos. Outro aspecto importante é a necessidade de integração do PDP com a Gestão do Conhecimento (GC) podendo ser um valioso recurso para transformar o conhecimento adquirido por experiência e convivência em conhecimento explícito para toda a organização. As organizações buscam estruturar a transformação do conhecimento, para que este processo seja espontâneo e elimine fronteiras. Esse trabalho tem como objetivo implantar um método estruturado para o desenvolvimento de novos produtos no setor de engenharia de produto, tornando o conhecimento acessível a toda organização com auxílio da gestão do conhecimento. Para tanto, o trabalho se apoia em pesquisa bibliografia e pesquisa-ação. Nesse trabalho verificou-se as características atuais e desempenho do PDP, após se propôs um plano de ação para inserir ou integrar a GC como suporte ao PDP, na sequência fez-se o monitoramento das mudanças e posterior avaliação, com isso novas informações foram analisadas para apoiar novas mudanças dependendo dos resultados obtidos. Diversos trabalhos científicos destacam uma relação positiva na busca de melhorias em PDP nas empresas fabricantes de implementos agrícolas nacionais, devido a carências nas gestões praticadas. Ao final da pesquisa, conclui-se que a aplicação da GC nas atividades da fase de desenvolvimento do PDP no setor de engenharia contribui para redução do tempo na conclusão das atividades. Com desenvolvimento da matriz do conhecimento, pode-se potencializar a disseminação do conhecimento entres os envolvidos no PDP. Espera-se também que empresas em situação similar possam replicar ou adaptar tais ações.

Palavras-chave: *Processo de Desenvolvimento de Produto (PDP). Gestão do Conhecimento (CG). Implementos agrícolas. Empresa de médio porte. Engenharia de Projeto.*