

MESTRA – ALUNO(A)

MIRIAM ALESSANDRA GARCIA SANTOS

TITULO DA DISSERTAÇÃO FINAL

"LEVANTAMENTO DOS FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO NO GERENCIAMENTO DE PROJETOS EM EMPRESAS DE BASE TECNOLÓGICA DE MICRO E PEQUENO PORTE".

PROFESSOR ORIENTADOR

Prof. Dr. José Luís Garcia Hermosilla

DATA DEFESA

03/06/2017

RESUMO

Os fatores que conduzem o desenvolvimento de um projeto de *software* ao sucesso estão relacionados a capacidade de atendimento aos requisitos do escopo e ao cumprimento dos prazos e custos determinados, porém com a diversidade proporcionada pelas inovações tecnológicas, aumentou o número de fatores críticos que influenciam este sucesso, tornando o gerenciamento de projetos de desenvolvimento desses novos produtos, mais complexo. Nesse contexto, o sucesso do desenvolvimento de inovações tecnológicas por parte das empresas de base tecnológica (EBTs), são considerados *benchmarking* para a área, no entanto, não estão claras quais as ferramentas, técnicas e métodos que realmente influenciam o sucesso destes projetos. O objetivo dessa pesquisa é identificar os fatores críticos de sucesso (FCS) que influenciam o gerenciamento de projetos nas micro e pequenas empresas de base tecnológica do setor de comércio e serviço. Esta pesquisa baseia-se em um levantamento do tipo *survey* com uma população de 428 empresas de base tecnológica de micro e pequeno porte nacionais. A pesquisa quantitativa de natureza descritiva, utilizou como instrumento de coleta dos dados um questionário, que foi aplicado em empresas de desenvolvimento de *software* que nasceram em incubadoras vinculadas a instituições de ensino público e privado, utilizando como critério de exclusão as empresas não caracterizadas como sendo de EBTs incubadas e graduadas ou associadas. Das 428 empresas contatadas, um total de 42 responderam o questionário, as quais formaram a amostra base desta investigação, que permitiu identificar e quantificar os FCS que influenciam no sucesso dos projetos das EBTs brasileiras e obter os métodos, ferramentas e técnicas para alcançar o sucesso dos projetos. A maior porcentagem das empresas desta pesquisa que obtiveram sucesso em seus projetos foram as empresas incubadas, gerenciadas por profissionais experientes, do setor de serviço, localizadas no estado de Minas Gerais e Rio de Janeiro, que desenvolvem no máximo dois projetos em paralelo. De acordo com a análise, nota-se que um cronograma e um orçamento ilusório podem conduzir o projeto ao fracasso. Os resultados desse estudo possibilitam concluir que se gerenciados de forma correta os FCS podem influenciar de forma positiva o projeto, conduzindo-o ao sucesso.

Palavras-chave: Gerenciamento de Projeto. Fatores Críticos de Sucesso. Empresa de Base Tecnológica. MPE.