

MESTRE – ALUNO(A)
NIZAEI FRANCISLEI ROSA

TÍTULO DA DISSERTAÇÃO FINAL
“O SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES SEI APLICADO A INOVAÇÃO DE PROCESSOS: UM ESTUDO DE CASO DESENVOLVIDO NA EMBRAPA.”

PROFESSOR(A) ORIENTADOR(A)
Profa. Dra. Dalila Alves Corrêa

DATA DEFESA
13/08/2021

RESUMO

O presente estudo tem como objetivo analisar a implementação do Sistema Eletrônico de Informações (SEI) na Embrapa, empresa do setor público nacional, sob a perspectiva da inovação de processos. No setor privado esta perspectiva tem sido amplamente aplicada por empresas que buscam mudanças e transformações para encarar os desafios da competitividade, e isto tem possibilitado também a consolidação de um campo de estudos sobre o tema, bem como o avanço da literatura especializada. No entanto, mostra-se pouco desenvolvida no âmbito do setor público, mesmo se fazendo tão necessária para o enfrentamento de problemas e desafios que sua administração enfrenta. Neste cenário, o desenvolvimento de estudos de casos direcionados para a análise de processos de inovação em organizações desse setor contribui para disseminar experiências e, permite o aprendizado mais detalhado sobre os aspectos organizacionais que determinam a capacidade de inovação da empresa, bem como os fatores indutores e inibidores da inovação. Consequentemente, tais estudos contribuem para ampliar e estimular o avanço da inovação neste setor. O trabalho está estruturado a partir dos fundamentos da literatura sobre inovação de processos e, da identificação de trabalhos aplicados no setor público com o foco em processos de implementação do SEI. A pesquisa de natureza qualitativa, exploratória e descritiva foi desenvolvida junto a 52 profissionais nomeados pela Embrapa para conduzir tal implementação.

Para obtenção dos dados foi utilizado um questionário validado internacionalmente conhecido como MIS - Minnesota Innovation Survey. Os resultados do estudo foram organizados em 5 dimensões da inovação segundo o MIS, quais sejam: ideias inovadoras, pessoas, transações internas, contexto contingencial/situacional e resultados da implantação. Tais dimensões atestaram a efetividade do SEI como um sistema informatizado para a realização do processo administrativo da Embrapa considerando que até o momento 393 processos já foram migrados para esta tecnologia de informação.

Palavras-chave: *Inovação. Inovação de processos. Setor público. Sistema Eletrônico de Informação. MIS.MIRP.*