

**MESTRE – ALUNO(A)**  
CELSO ANDRETTA JUNIOR

**TÍTULO DA DISSERTAÇÃO FINAL**  
“PRIORIZAÇÃO DE INDICADORES DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO PARA APOIO À TOMADA DE DECISÃO EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR.”

**PROFESSOR(A) ORIENTADOR(A)**  
Profa. Dra. Bruna Cristine Scarduelli Pacheco

**Professor COORIENTADOR**  
Prof. Dr. Claudio Luís Piratelli

**DATA DEFESA**  
08/09/2022

### **RESUMO**

Em consonância com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a Comissão Própria de Avaliação (CPA) realiza, desde 2004, a autoavaliação institucional e produz diversos relatórios para a Universidade objeto deste estudo. Dentre eles, destacam-se os resultados da avaliação de indicadores de satisfação de docentes e discentes sobre quesitos pertencentes às dimensões: organização didático pedagógica, infraestrutura, corpo social, e cursos da Instituição de Ensino Superior (IES). A avaliação destes indicadores se dá por meio de uma escala de Likert de 5 pontos que permite aos gestores conhecerem pontos fortes e pontos a serem melhorados, de acordo com a percepção dos respondentes. Contudo, o instrumento não permite conhecer o grau de importância relativa entre estes indicadores para uma correta prioridade de gestão. Neste sentido, os Métodos de apoio à Decisão Multicritério (MCDM) se apresentam como instrumentos apropriados para a tomada de decisão em problemas decisórios complexos, em especial considerando as percepções sobre os vários stakeholders. O objetivo deste trabalho é priorizar indicadores de satisfação de discentes para a gestão da IES, por meio da construção de um modelo multicritério baseado no método AHP, aplicar o modelo proposto junto aos 3 perfis de alunos (ingressantes, de etapa média e concluintes) do curso de Medicina da IES e comparar os resultados obtidos com os resultados atuais obtidos pela CPA da IES com a análise de satisfação. No levantamento bibliográfico constatou-se um crescimento de pesquisas sobre avaliações aplicadas na área de educação que empregaram um MCDM nas recentes décadas, mas nenhum trabalho com os mesmos objetivos. Na fase quantitativa, foi aplicado o modelo proposto com 12 representantes discentes do curso de Medicina da IES. Por meio da análise dos resultados obtidos, após estruturação e aplicação do modelo proposto, ficou evidenciada a aplicabilidade da priorização de indicadores com apoio do Analytic Hierarchy Process (AHP), e sua combinação com indicadores de satisfação, na obtenção de prioridades de gestão. Tal combinação produziu novas classificações de indicadores e permitiu a comparação dos resultados. Após a apresentação da nova forma de obtenção de prioridades de gestão aos membros da CPA e à coordenação do curso, percebeuse o potencial desta nova abordagem de autoavaliação. Evidenciou-se então que obter uma priorização de indicadores que seja balanceada sob a óptica discente, para compor um melhor apoio à tomada de decisão pela gestão da IES, é uma ação válida no empenho de aproximar as ações administrativas e acadêmicas

**Palavras-chave:** *Instituição de Ensino Superior. Gestão. Comissão Própria de Avaliação. Métodos de Apoio à tomada de decisão multicritério.*